

Algemene Voorwaarden Youbee

Rechtspersoon: Vennootschap onder firma (VOF)

Inschrijving KvK: 96260378

Btw-identificatienummer: NL867535003B01

Artikel 1: Definities

1. Youbee: Youbee Keuzebegeleiding en Youbee Business, de partij die diensten aanbiedt.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Youbee.
3. Cliënt: De eindgebruiker van de dienstverlening, zoals een particulier, werknemer of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever.
4. Dienstverlening: Alle diensten van Youbee, zoals keuzebegeleiding, therapie, coaching, advisering, assessments, workshops en programma's gericht op zelfinzicht, kennisoverdracht en verbetering.
5. Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Youbee en de Opdrachtgever voor het leveren van diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Youbee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Youbee behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Youbee zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Opdrachtgever.
3. Mondelinge toezeggingen binden Youbee alleen na schriftelijke bevestiging.
4. Youbee mag uitgaan van de juistheid van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 4: Prijs en Tarieven

1. De tarieven zijn gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers kan Youbee prijzen aanpassen bij kostprijsverhogende omstandigheden. Dit wordt schriftelijk gemeld.

3. Voor particuliere opdrachtgevers kunnen prijswijzigingen alleen plaatsvinden als de wet dit toestaat en minimaal een maand vooraf aangekondigd.
4. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wordt wettelijke rente berekend.
3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Youbee voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, zonder garantie op een bepaald resultaat.
2. Indien noodzakelijk mag Youbee derden inschakelen.
3. Adviezen buiten de opdracht geven geen rechten op specifieke uitkomsten.

Artikel 7: Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder ziekte of technische storingen, heeft Youbee het recht de uitvoering op te schorten.
2. Indien overmacht langer dan een maand duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.
3. Bij beëindiging door overmacht heeft Youbee recht op betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Youbee is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, met een maximum ter hoogte van het factuurbedrag van de overeenkomst.
2. Youbee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of gevolgschade.
3. Youbee is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever of Cliënt.
4. Toepassing van verstrekte adviezen is voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

1. Alle door Youbee verstrekte materialen en methodieken blijven eigendom van Youbee.
2. Materialen mogen zonder toestemming alleen intern door de Opdrachtgever worden gebruikt.

3. Opdrachtgever vrijwaart Youbee voor claims van derden over door Opdrachtgever verstrekte materialen.

Artikel 10: Geheimhouding en Privacy

1. Youbee behandelt alle gegevens vertrouwelijk, tenzij wetgeving anders vereist.
2. Opdrachtgever geeft toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de AVG.
3. Ingeschakelde derden worden gehouden aan dezelfde geheimhoudingsplicht.

Artikel 11: Klachtenprocedure

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Factuurklachten moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden gemeld.
3. Gegronde klachten leiden tot kosteloze verbetering, factuurcorrectie of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12: Disclaimer Website

1. Hoewel Youbee zorg besteedt aan de website, kan informatie onjuist of onvolledig zijn. Gebruik van website-informatie is op eigen risico.
2. Youbee is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke ontoegankelijkheid van de website.

Artikel 13: Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten met Youbee is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij schriftelijk een andere geschillenbeslechting wordt overeengekomen.